

À RETENIR - 7 CONCEPTS DE LA RELATION D'AIDE



La PRÉSENCE : être là, être avec. Force de la confiance qui rassure, douceur de l'approche humaine et bienveillante.

L'ÉCOUTE : disponible, axée sur l'autre. Silence chaleureux.

L'ACCEPTATION : pas d'exigence de changement, toujours qualité d'accompagnement égale.

LE RESPECT CHALEUREUX : estime, considération, respect des désirs le plus vite possible.

L'EMPATHIE : percevoir l'état d'émotion, se mettre à la place et pas prendre la place, compréhension.

L'AUTHENTICITÉ : un outil, pas une manière d'être.
Outil d'observation. Rester transparent, spontané, ouvert.

La CONGRUENCE : adéquation, cohérence entre ressentir, penser, dire et faire, et comportement verbal et non verbal, harmonie interne.